

# Algemene Voorwaarden – Omni Recherche

## Samenvatting

Omni Recherche werkt altijd discreet, professioneel en binnen de wet.

### De belangrijkste afspraken zijn:

- Deze algemene voorwaarden regelen de samenwerking tussen Omni Recherche en de opdrachtgever.
- Ze bevatten afspraken over de uitvoering van onderzoeken, maatwerk-tarieven, betaling, geheimhouding, aansprakelijkheid, beëindiging en geschillenregeling.
- Alle werkzaamheden worden zorgvuldig en discreet uitgevoerd, met een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- De voorwaarden zijn bedoeld om transparantie en wederzijds begrip te waarborgen.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en het verzekerde bedrag.
- Bij geschillen is Nederlands recht van toepassing en de bevoegde rechter is gevestigd in Hilversum/Amsterdam.

Voor de volledige details verwijzen wij naar de artikelen hieronder.

## Artikel 1: Definities

- Omni Recherche: het recherchebureau, gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de KvK 93390327 en vergund onder POB-8106.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Omni Recherche.
- Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst tot dienstverlening.
- Werkzaamheden: alle door Omni Recherche te verrichten diensten, onderzoeken, analyses, trainingen en rapportages, waaronder particuliere, zakelijke, media- en informatieanalyse-diensten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of feitelijke uitvoering door Omni Recherche.
- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Omni Recherche kan een voorschotnota verlangen; werkzaamheden starten pas na betaling daarvan.

### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht**

- Omni Recherche voert opdrachten zorgvuldig, discreet en conform wet en regelgeving (Wpbr, Rpbr, AVG).
- Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Derden kunnen worden ingeschakeld indien noodzakelijk.
- Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie; vertraging of extra kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- Rapporten en analyses bevatten feitelijke bevindingen; interpretatie of advies valt buiten de scope.
- Bij media-ondersteuning en reputatieonderzoek ligt de eindverantwoordelijkheid voor publicatie of communicatie bij opdrachtgever.

### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

- Wijzigingen of aanvullingen worden schriftelijk overeengekomen.
- Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht; minderwerk wordt verrekend.
- Indien wijzigingen leiden tot hogere kosten of langere uitvoeringstermijn, wordt opdrachtgever vooraf geïnformeerd.

### **Artikel 6: Contractduur en beëindiging**

- Overeenkomsten gelden voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij wanbetaling, faillissement, ontbinding of overlijden van opdrachtgever.
- Bij beëindiging is opdrachtgever gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## Artikel 7: Honorarium en kosten

- Alle werkzaamheden worden **op maat geoffreerd** op basis van complexiteit, urgentie, geschatte tijdsinvestering en de specifieke aard van de opdracht. Omni Recherche werkt niet met standaardtarieven, maar stemt elke offerte af op de unieke situatie van de opdrachtgever.
- Tarieven worden per opdracht schriftelijk vastgelegd in de offerte. Na akkoord vormt de offerte onderdeel van de overeenkomst.
- **Opslagen:** Voor werkzaamheden buiten reguliere kantooruren gelden de volgende toeslagen op het overeengekomen tarief:
  - Avonduren (19:00 – 23:00 uur): +40%
  - Nachturen (23:00 – 07:00 uur): +75%
  - Weekenden en officiële feestdagen: +100%
- **Reiskosten:** Reiskosten worden berekend conform de offerte. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt reistijd separaat gefactureerd; voor particulieren is reistijd inbegrepen in het tarief.
- **Overige kosten:** Kosten zoals leges, verblijf, specialistische middelen, digitale verificatiediensten en eventuele inzet van derden worden integraal doorbelast, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- **Indexering:** Omni Recherche behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS-consumentenprijsindex.
- Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.

## Artikel 8: Betaling

- Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting.
- Bij te late betaling geldt wettelijke handelsrente plus incassokosten (minimaal €75).
- Bij faillissement of beslag zijn alle vorderingen direct opeisbaar.
- Annulering:
  1. Binnen 7 dagen voor aanvang → tot 30% van het offertebedrag.
  2. Binnen 48 uur voor aanvang → volledige offertebedrag.
  3. Bij reeds gestarte werkzaamheden → volledige vergoeding van daadwerkelijk gemaakte uren en kosten, vermeerderd met 30% van het resterende offertebedrag ter compensatie van gederfde inkomsten en administratieve lasten.

## **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

- Rapporten, adviezen en overige stukken blijven eigendom van Omni Recherche.
- Gebruik is uitsluitend toegestaan voor het doel van de opdracht.
- Vermenigvuldiging of openbaarmaking zonder schriftelijke toestemming is verboden.
- Apparatuur of digitale middelen blijven eigendom van Omni Recherche; opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade of verlies.

## **Artikel 10: Klachten en reclames**

- Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking, uiterlijk 10 dagen na voltooiing, schriftelijk te worden gemeld.
- Indien gegrond, zal Omni Recherche werkzaamheden alsnog verrichten of corrigeren.

## **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- Omni Recherche is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit de werkzaamheden.
- Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het gefactureerde bedrag van de opdracht, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
- Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld.
- Indien schade onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering valt, is de uitkering beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

## **Artikel 12: Vrijwaring**

- Opdrachtgever vrijwaart Omni Recherche voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever garandeert dat verstrekte materialen vrij zijn van virussen en rechten van derden.

### **Artikel 13: Overmacht**

- Omni Recherche kan verplichtingen opschorten bij overmacht (o.a. ziekte, stroomuitval, staking, pandemie, oorlog, quarantaine).
- Indien overmacht langer dan twee maanden duurt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.

### **Artikel 14: Geheimhouding**

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.
- Uitzonderingen gelden bij wettelijke verplichtingen of rechterlijk bevel.
- Geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

### **Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht**

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden eerst behandeld conform de interne klachtenregeling.
- Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

### **Artikel 16: Overdracht rechten en plichten**

- De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst te overdragen zonder schriftelijke toestemming van Omni Recherche.
- Bij verandering van naam, rechtsvorm of eigenaar moet dit onverwijld aan Omni Recherche worden gemeld.

### **Artikel 17: Concurrentiebeding**

- De opdrachtgever is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Omni Recherche, gedurende de opdracht en één jaar daarna werknemers of oproepkrachten van Omni Recherche in te huren.
- Bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding, plus € 500 per dag dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 18: Gebruik van gegevens (AVG)**

- De opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Omni Recherche verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt voor de uitvoering van de opdracht.
- Omni Recherche verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden van de opdracht en binnen de kaders van de AVG, de Wpbr en de Privacygedragscode Particuliere Onderzoeksbureaus.
- Na beëindiging van de opdracht worden gegevens op verzoek verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten gelden.

## **Artikel 19: Opschortingsrecht**

- Omni Recherche mag de uitvoering van werkzaamheden opschorten bij wanbetaling, faillissement, of andere ernstige verplichtingsverzuim van de opdrachtgever.

## **Artikel 20: Wijziging van de voorwaarden**

- Omni Recherche is bevoegd de voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden aan de opdrachtgever meegedeeld.
- De opdrachtgever kan binnen 14 dagen bezwaar maken tegen de wijziging.

## **Artikel 21: Erkenning en registratie**

- Omni Recherche beschikt over een geldige POB-vergunning (POB-8106) afgegeven door het Ministerie van Justitie en Veiligheid.
- Gescreend door de politie en in het bezit van een legitimatiebewijs (Gele Pas).
- Tevens is Omni Recherche geregistreerd als Functionaris Gegevensbescherming bij de Autoriteit Persoonsgegevens (FG0015948).
- Vergunningen en registraties zijn op verzoek aantoonbaar beschikbaar bij offerte of opdracht.

## Artikel 22: Slotbepaling

- Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Omni Recherche, gevestigd te Hilversum.
- KvK 93390327
- Postadres: Postbus 1035, 1200 BA Hilversum
- Telefoon: +31(0)6 2373 8623
- E-mail: [info@omnirecherche.nl](mailto:info@omnirecherche.nl)
- De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden kan altijd worden geraadpleegd via [omnirecherche.nl](https://www.omnirecherche.nl) en wordt bij iedere offerte en opdracht verstrekt.

**Laatst bijgewerkt: januari 2026 – Omni Recherche**