

Klachtenregeling

Omni Recherche hanteert een klachtenregeling conform Artikel 18 van de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

Belangrijkste uitgangspunten

- Aan de behandeling van een klacht zijn geen kosten verbonden.
- Een kopie van iedere klacht wordt ter kennis gebracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid (Dienst Justis).
- Klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Indienen van een klacht

Een klacht kan schriftelijk worden ingediend bij de directeur van Omni Recherche via info@omnirecherche.nl met in het onderwerp: KLACHT.

Het klaagschrift moet minimaal bevatten:

- Naam en contactgegevens van de klager
- Datum
- Omschrijving van de gedraging waartegen bezwaar wordt gemaakt
- Gronden van bezwaar
- Handtekening van de klager

Termijnen

Een klacht moet binnen zes weken na de gedraging worden ingediend.

Binnen 7 dagen ontvangt u een bevestiging van ontvangst.

Binnen 14 dagen wordt u uitgenodigd voor een gesprek (mondelinge behandeling).

Binnen vier weken na dit gesprek ontvangt u een schriftelijke beslissing.

Beroepsmogelijkheid

Indien u het niet eens bent met de beslissing van Omni Recherche, kunt u zich wenden tot het Ministerie van Justitie en Veiligheid (Dienst Justis) of de civiele rechter.

Laatst bijgewerkt: januari 2026 – Omni Recherche